

Beschwerdemanagement

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Wir möchten, dass Sie sich wohl und SICHER mit uns fühlen. Das steht auch so in unseren Leitsätzen. Denn unser Motto lautet:

„Wir kümmern uns...!“

Aber was ist, wenn etwas mal nicht so läuft, wie Sie sich das vorgestellt haben? Dann möchten wir das wissen. Teilen Sie uns mit, was Ihnen nicht gefällt, wo der Schuh drückt. Denn nur die Mängel, die wir erfahren, können wir auch verändern.

Kritik ist der Anfang positiver Veränderungen

Mit unserem neuen „Beschwerdemanagement“ wollen wir sicher stellen, dass nichts verzögert oder verschleppt wird. Es garantiert, dass im konkreten Fall Beanstandungen oder Kritik sofort bearbeitet und Missverständnisse aus dem Weg geräumt werden oder gar nicht erst entstehen. Ist eine sofortige Klärung nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 3 Tagen einen Zwischenbericht.

Deshalb unsere Bitte an Sie: Teilen Sie uns ohne Umschweife sofort mit, wenn Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind. Klare und offene Worte sind uns am liebsten. Auch nehmen wir Ihre Verbesserungsvorschläge dankend an, um nach Auswertung unsere Dienstleistungen noch besser für Sie zu machen.

Meine Kontaktdaten:

Firma: _____

Name/Ansprechpartner: _____

Straße/Hausnr.: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon (tagsüber): _____

Mobil: _____

eMail-Adresse: _____

Meine Anregung/Kritik vom _____._____._____:

Unterschrift: _____

Ich bitte um Rückruf

Ich bitte um Stellungnahme

Ich bitte um Erledigung

Bitte fügen Sie dieser Mitteilung ggf. Unterlagen bei, die es uns erleichtern, Ihr Anliegen zu bearbeiten bzw. zu erledigen...

...und jetzt per Fax an: (0 66 21) 64 00 - 97